

Allgemeine Geschäftsbedingungen der bookitup GmbH

gültig ab 27. Dezember 2021

1. Geltungsbereich

- (1) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden „**AGB**“) gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der

bookitup GmbH
Kapellenstr. 28
50997 Köln
Tel.: (0221) 370 500 94
E-Mail: support@bookitup.de

(nachfolgend: „**wir**“, „**uns**“ oder „**bookitup**“)

bezüglich der Nutzung unserer Plattform über unsere Webseite bookitup.de sowie aller Subdomains (nachfolgend: „**Plattform**“) schließen. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer. Gemäß § 14 BGB ist Unternehmer eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

- (2) Alle Fotografen, DJs und weitere Unternehmer, die sich auf unserer Plattform registrieren, bezeichnen wir als „**Dienstleister**“ oder „**Nutzer**“. Alle Kunden, die die Dienste der Dienstleister nutzen, bezeichnen wir als „**Endkunden**“.

- (3) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dieser Nutzungsvereinbarung getroffenen Absprachen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB und unserer Registrierungs- oder Auftragsbestätigung.

- (4) Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung der AGB.

- (5) Wir behalten uns vor, diese AGB zu ändern. Wir werden Ihnen die beabsichtigten Änderungen in Textform (E-Mail ausreichend) mitteilen. Wir werden nur Änderungen vornehmen, wenn dies für Sie zumutbar ist bzw. um eine vertragliche Lücke zu schließen. Sie dürfen durch die Änderung insgesamt nicht schlechter gestellt werden. Wir sind in diesem Rahmen nicht zur Änderung wesentlicher Vertragsregelungen berechtigt, wie z.B. der Vertragslaufzeit und der Kündigungsrechte. Sie können einer Änderung innerhalb von sechs (6) Wochen nach Zugang unserer Mitteilung in Textform (E-Mail ausreichend) widersprechen oder unsere Nutzungsvereinbarung ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Sofern Sie der Änderung nicht oder nicht fristgerecht widersprechen, gilt Ihre Zustimmung zu der Änderung als erteilt. Auf die Folgen eines unterbliebenen oder verspäteten Widerspruchs und auf Ihr Recht zur fristlosen Kündigung unserer Vereinbarung werden wir Sie in unserer Mitteilung der Änderung noch einmal ausdrücklich hinweisen.

2. Vertragsgegenstand

- (1) Wir stellen über unsere Plattform unseren Nutzern Dienste zur Verfügung. Mit diesen Diensten können Dienstleister insbesondere ein eigenes Konto (mit Unternehmensprofilen) anlegen, Bilder, Videos und andere Inhalte (z.B. eigene AGBs und Widerrufsbelehrungen) hochladen, Termine und Anfragen verwalten, den Status eines Auftrags vermerken, Angebote, Fragebögen und Rechnungen erstellen, Buchhaltungen über lexoffice durchführen und den

location finder über google maps nutzen. Die Dienstleister können zudem direkten Kontakt zu Ihren Endkunden aufnehmen (z.B. per E-Mail oder über den Endkundenbereich).

(2) Unsere Dienste bestehen insbesondere darin, dass wir die Plattform und die technische Infrastruktur zur Verfügung stellen, Speicherplatz für die durch die Dienstleister erstellten Profile und eingestellten Bilder, Videos und anderen Inhalte bereitstellen sowie die Kommunikation und den Abschluss von Verträgen zwischen Dienstleistern und den Endkunden ermöglichen.

(3) Wir stellen unsere Dienste Ihnen als Dienstleister in der **Basis-Version (Basic) unentgeltlich** zur Verfügung. Sie können darüber hinaus kostenpflichtige Premium-Pakete buchen. Deren Bedingungen finden Sie unter Ziffer 11. Aus wirtschaftlichen Gründen müssen wir uns allerdings vorbehalten, die **Basis-Version (Basic)** zu einem späteren Zeitpunkt nur noch kostenpflichtig anzubieten. Selbstverständlich werden wir Sie vorab über deren Bedingungen informieren und die Umstellung nur mit Ihrer Zustimmung vornehmen.

3. Registrierung, Nutzerprofil

(1) Um unsere Plattform nutzen zu können, müssen Sie sich als Nutzer registrieren.

(2) Sie können sich erstmals mittels Ihrer E-Mailadresse registrieren. Sie können Ihren Antrag auf Registrierung jedoch nur abgeben und übermitteln, wenn Sie durch Aktivieren der Checkbox diese „AGB“ akzeptieren und dadurch in Ihr Angebot aufnehmen. Wir senden Ihnen das Passwort automatisch per E-Mail zu. Mit diesem Passwort können Sie sich dann erstmals einloggen. Diese E-Mail stellt zugleich die Annahme Ihres Antrags auf Zulassung durch uns dar. Dadurch kommt ein Vertrag mit Ihnen bzw. mit dem von Ihnen vertretenen Unternehmen zustande.

(3) Für die Registrierung müssen Sie volljährig sein, d.h. mindestens 18 Jahre alt sein, und – wenn Sie für ein Unternehmen handeln – berechtigt sein, für dieses Unternehmen zu handeln.

(4) Wir werden Ihren Antrag auf Nutzung in der Regel annehmen und bestätigen, sind aber rechtlich nicht dazu verpflichtet. Nur **ausnahmsweise** lehnen wir Ihren Antrag aus gegebenem Grund ab. Ein gegebener Grund ist insbesondere, dass wir Ihnen gegenüber bereits zuvor eine außerordentliche Kündigung ausgesprochen haben oder wir Sie dauerhaft gesperrt haben.

(5) Nach der Erstregistrierung können Sie im Profil Ihren Namen und den Namen Ihres Unternehmens eintragen.

(6) Jeder Nutzer kann maximal ein (1) Konto bei uns anlegen. Sie haben auch die Möglichkeit, in Ihrem Konto bis zu drei (3) Unternehmensprofile anzulegen. Ferner können Sie Mitarbeitern den Zugang zu Ihrem Profil einrichten.

(7) Wir vertrauen Ihren Angaben als Nutzer und gehen selbstverständlich davon aus, dass Sie zutreffende Angaben zu Ihrer Identität machen und im Rahmen Ihrer Vertretungsmacht handeln. Wir überprüfen dementsprechend nicht die Identität des Inhabers des Nutzerkontos. **Wir können deshalb auch keine Gewähr dafür übernehmen, dass es sich bei dem Inhaber der Profile auch wirklich um die Person handelt, für die sie sich ausgibt. Dies gilt entsprechend für das von ihm oder ihr vertretene Unternehmen oder für seine oder ihre Vertretungsmacht.** Gleichwohl behalten wir es uns vor, diese Angaben strichprobenartig zu überprüfen. Haben Sie als anderer Nutzer oder als Endkunde – **ausnahmsweise** – Zweifel an der Identität des Inhabers der Profile, dem Unternehmen oder der Vertretungsmacht, stellen Sie diese bitte sicher und informieren uns hierüber.

(8) Wir vertrauen auch den von Ihnen gemachten Angaben und gehen ebenfalls selbstverständlich davon aus, dass Sie nur zutreffende Angaben zu Ihrem Unternehmen und in Ihrem Profil machen. Dementsprechend überprüfen wir Ihre Angaben auch nicht. Sie sind für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Rechtmäßigkeit der von Ihnen gemachten Angaben selbst verantwortlich. **Wir können deshalb auch keine Gewähr dafür übernehmen, dass Ihre Angaben richtig, vollständig und rechtmäßig sind.** Wir bitten Sie, diese Angaben aktuell zu halten. Haben Sie als anderer Nutzer oder als Endkunde – **ausnahmsweise** – Zweifel an gemachten Angaben, stellen Sie diese Angaben bitte sicher und informieren uns hierüber.

(9) Ebenso liegen die in Ihren Unternehmensprofilen hinterlegten Links (z.B. Ihre Webseite) in Ihrer alleinigen Verantwortung. Wir können auch für diese keine Verantwortung übernehmen.

(10) Sollten wir – **ausnahmsweise** – von einem anderen Nutzer oder einem Dritten wegen eines Verstoßes gegen Abs. (7), (8) und (9) in Anspruch genommen werden, gilt die Freistellung in Ziffer 8 Abs. (4) entsprechend.

(11) Konten und Unternehmensprofile sind nicht auf Dritte übertragbar.

4. Nutzungsmöglichkeiten

- (1) Sie können insbesondere Ihr Konto bearbeiten (die Anzahl der Unternehmensprofile ist abhängig vom gewählten Paket), Kontakt zu Endkunden aufnehmen, Bilder, Videos und andere Inhalte (z.B. eigene AGBs und Widerrufsbelehrungen) hochladen bzw. abrufen und sich für geschäftliche Zwecke anzeigen lassen, Termine und Anfragen verwalten, Verträge mit Endkunden schließen, den Status eines Auftrags vermerken, Angebote, Fragebögen und Rechnungen erstellen, Ihre Buchungen durchführen und Aufgaben erstellen. Dies gilt für die Dauer Ihrer vertragsgemäßen Teilnahme an unserer Plattform.
- (2) Sie haben auch die Möglichkeit, Ihren Kunden eine E-Mail mit einem Link zukommen zu lassen. Damit öffnet sich dann eine Seite, auf der das Passwort voreingestellt ist. Damit haben Ihre Kunden dann Zugriff auf den Vertrag, das Angebot und weitere Angebote Ihrerseits.
- (3) Sie haben die Möglichkeit, Ihre Verträge mit den Endkunden direkt zu schließen. Dazu haben Sie zwei Wege:
 - (i) Sie haben zum Einen die Möglichkeit, ein Angebot zu erstellen. Dieses kann der Endkunde dann dadurch annehmen, dass er den Button „Angebot annehmen“ bestätigt.
 - (ii) Daneben können Sie auch einen Vertrag erstellen. Diese kann der Endkunde dann in einem speziellen Feld unterschreiben.
- (4) Im Rahmen unserer Plattform haben Sie auch die Möglichkeit, Bilder, Videos und andere Inhalte hochzuladen. Zudem haben Sie auch die Möglichkeit, eine Auftragsweitergabe im sogen. „Dienstleisternetzwerk“ einzurichten. Dabei können Auftrags- und Endkundendaten an andere Dienstleister und Dritte weitergegeben werden, und zwar in einer der beiden folgenden Optionen:
 - (i) innerhalb unserer Plattform an andere Dienstleister oder
 - (ii) außerhalb unserer Plattform an Dritte;

in diesem Fall sind diese Inhalte auch von diesen Dritten einsehbar. Damit räumen Sie diesen Dritten das Nutzungsrecht ein, sich diese Inhalte anzeigen zu lassen.

Für die Weitergabe von personenbezogenen Daten muss der Dienstleister selbst eine Zustimmung des Kunden einholen.

- (5) Sobald Sie die Angaben in Ihrem Profil bzw. im Profil Ihres Unternehmens wieder löschen oder Bilder, Videos oder andere Inhalte wieder herunternehmen oder löschen, erlischt dieses Nutzungsrecht. Ziffer 9 Abs. 3 gilt entsprechend.
- (6) Ihnen als Nutzer ist es jedoch **untersagt**, die Bilder, Videos oder sonstige Inhalte anderer Dienstleister oder Nutzer sowie Profile von anderen Dienstleistern zu verändern, zu überarbeiten, vorzuzeigen bzw. zu veröffentlichen oder zu verbreiten (außer dies erfolgt in dem direkten Kontakt mit diesem Dienstleister bzw. Endkunden und dieser hat ausdrücklich zugestimmt). Ferner ist es Ihnen untersagt, unseren Quellcode bzw. den Quellcode anderer Unternehmen, die über eine Schnittstelle eingebunden sind, zu extrahieren, zu kopieren, zu vervielfältigen oder zu verbreiten. Zudem ist es Ihnen untersagt, unsere Plattform auszuspähen und Screenshots von einzelnen Bereichen anzufertigen, um diese für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden.

5. Zugangsdaten

- (1) Es liegt in Ihrer Verantwortung als Nutzer, die Zugangsdaten und das Passwort geheim zu halten.
- (2) Sollten unbefugte Dritte von Ihren Zugangsdaten Kenntnis erlangen, teilen Sie uns dies bitte umgehend mit. Bitte ändern Sie in diesem Fall sofort Ihr (Zugangs-)Passwort. Sollten Sie keinen Zugriff mehr auf Ihr Konto haben, nutzen Sie bitte die „Passwort-Vergessen“-Funktion.
- (3) Als Nutzer sind Sie für die Nutzung oder jede Handlung, die mit Ihren Zugangsdaten erfolgt, verantwortlich.
- (4) **Bei Verlust oder Entwendung der Zugangsdaten übernehmen wir keine Haftung.**

6. Verhaltensrichtlinien

- (1) Uns ist ein vertrauenswürdiger und respektvoller Umgang auf unserer Plattform wichtig.

Bilder und Videos: Bei Bildern und Videos möchten wir unser Augenmerk auf die Präsentation Ihrer Dienstleistung bzw. Ihres Unternehmens legen. Selbstverständlich kann auch eine Person im Hintergrund und eine Feiersituation abgebildet sein. Sollten diese Personen jedoch erkennbar sein, bitten wir Sie, sich die Einwilligung dieser Personen einzuholen. Gegebenenfalls werden wir Sie bitten, dieses Einverständnis durch Zeugen oder eine schriftliche Bestätigung nachzuweisen. Die Person muss jedoch mindestens 16 Jahre alt sein; bei allen Personen, die 16 oder 17 Jahre alt sind, ist zusätzlich die Einwilligung der Eltern bzw. der gesetzlichen Vertreter notwendig. Bei Zweifeln werden wir Sie bitten, diese Einwilligung schriftlich nachzuweisen. Wenn Sie Ihr eigenes Bild oder Ihr Video hochladen, gilt dies als Ihre Einwilligung.

Weitere Informationen zu oft gestellten Fragen finden Sie unter [FAQ](#).

(2) Um unsere Vorgaben einzuhalten, dürfen Sie deshalb insbesondere nicht

- (i) unsere Plattform oder darauf enthaltene Daten und Inhalte zu anderen geschäftlichen Zwecken nutzen (außer den hier ausdrücklich erlaubten Zwecken); unzulässig sind insbesondere der Aufruf zur Teilnahme an Gewinnspielen, Rabattaktionen oder sonstigen Sonderverkaufsaktionen,
- (ii) Bilder oder Videos mit erkennbaren Personen hochladen, wenn Sie deren Einwilligung bzw. die Einwilligung der Eltern oder der gesetzlichen Vertreter hierzu nicht haben,
- (iii) unwahre Angaben oder sonst irreführende Angaben machen,
- (iv) andere Dienstleister oder Nutzer beleidigen, verleumden oder diskriminieren,
- (v) Viren, Trojaner oder andere schädliche Dateien verbreiten,
- (vi) Spam-E-Mails oder sonstige Spam-Mitteilungen versenden,
- (vii) unsere Plattform übermäßig beanspruchen, insbesondere zu viele Anfragen stellen oder Anzeigen veranlassen (Stichwort: Web-Crawler),
- (viii) andere Nutzer kontaktieren, um deren Passwort zu erfragen,
- (ix) andere Nutzer belästigen; insbesondere dürfen Sie einen anderen Nutzer nicht mehrfach kontaktieren, sollte dieser auf Ihre Dienstleisternetzwerkanfrage nicht reagieren, oder
- (x) unsere Plattform ausspähen und Screenshots von einzelnen Bereichen anfertigen, um diese für eigene geschäftliche Zwecke zu verwenden.

(3) Neben unseren AGB müssen Sie als Nutzer selbstverständlich die gesetzlichen Regelungen und das geltende Recht einhalten, Rechte Dritter wahren und dürfen nicht gegen die Regelungen betreffend den Jugendschutz und Datenschutz verstoßen. Insbesondere dürfen Sie nicht

- (i) Bilder, Videos oder andere Inhalte anbieten oder verbreiten (ohne dass Sie hierzu berechtigt sind), die gesetzlich geschützt oder mit den Rechten Dritter, insbesondere Urheberrechten, belastet sind, oder
- (ii) Bilder, Videos oder andere Inhalte veröffentlichen oder verbreiten, die gegen die guten Sitten, die Regelungen betreffend den Jugendschutz oder gegen das Datenschutzrecht verstoßen bzw. um hiermit einen Betrug zu begehen.

(4) Sollte Ihnen eine solche Nutzung unserer Plattform, die gegen geltendes Recht oder unsere AGB verstößt, bekannt werden, wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter

bookitup GmbH
Kapellenstr. 28
50997 Köln
Tel.: (0221) 370 500 94
E-Mail: support@bookitup.de

7. Entfernen oder Sperrung von Daten, Sperren von Profilen

- (1) Wir sind selbstverständlich daran interessiert, Situationen, die gegen unsere AGB oder geltendes Recht verstoßen, zusammen mit Ihnen konstruktiv und einvernehmlich zu lösen. Sollte dies ausnahmsweise nicht möglich sein, müssen wir uns allerdings das Recht vorbehalten, Bilder, Videos oder andere Inhalte, die Sie abgegeben oder hochgeladen haben, zu sperren oder zu entfernen bzw. Ihren Zugang sogar vorübergehend oder dauerhaft zu sperren.
- (2) Für den – *ausnahmsweise eintretenden* – Fall, dass Ihre Angaben in den Profilen, Bilder, Videos oder anderen Inhalte gegen Ziffer 6 verstoßen, können wir diese sperren oder entfernen. Selbstverständlich werden wir Ihnen vorher die Gelegenheit zur Stellungnahme geben. Wir werden vor der Sperrung und dem Entfernen Ihrer Inhalte auf Ihre berechtigten Interessen Rücksicht nehmen und jeweils das mildeste Mittel wählen.
- (3) Wir können eine solche vorübergehende oder dauerhafte Sperre einrichten, wenn Sie nachhaltig und mehrfach gegen unsere AGB oder geltendes Recht verstoßen und Sie dieses Verhalten trotz entsprechender Abmahnung nicht abstellen. Hierüber werden wir Sie per E-Mail benachrichtigen.
- (4) Nachdem Sie das Verhalten, mit dem Sie gegen unsere AGB oder geltendes Recht verstoßen, abgestellt haben, werden wir Ihren Zugang wieder reaktivieren und Sie hierüber per E-Mail benachrichtigen.
- (5) Als letztes Mittel müssen wir uns vorbehalten, eine dauerhafte Sperre einzurichten. In diesem Fall können wir Ihnen leider keinen Zugang mehr gewähren. Sie sind vielmehr von unserer Plattform dauerhaft ausgeschlossen. Wir behalten uns vor, in diesem Fall Ihre Nutzungsvereinbarung auch fristlos zu kündigen.

8. Nutzungsrechte, Garantie, Freistellung

- (1) Um Ihr Profil (und die Angaben darin), Ihre Bilder, Videos und andere Inhalte auf unserer Plattform darstellen zu können, räumen Sie uns ein nicht-ausschließliches, an Sie selbst, an andere Nutzer (soweit dies im Rahmen unserer Nutzungsvereinbarung erforderlich ist) oder Ihre Endkunden unterlizenzierbares, räumlich auf Deutschland und zeitlich auf die Dauer unserer Nutzungsvereinbarung beschränktes sowie unentgeltliches Recht zur Nutzung Ihrer Profile (und der Angaben darin), Bilder, Videos und anderer Inhalte ein. Diese Rechteeinräumung schließt auch sogenanntes „Geistiges Eigentum“ (einschl. Marken und Logos) mit ein. Alle weiteren Rechte behalten Sie sich vor.
- (2) Dieses Nutzungsrecht berechtigt uns insbesondere dazu, Ihre Profile (und die Angaben darin), Bilder, Videos und anderen Inhalte auf unserer Plattform darzustellen, zu verarbeiten, auf unseren Servern zu speichern, auf unserer Plattform zu veröffentlichen bzw. öffentlich zugänglich zu machen (soweit dies im Rahmen unserer Nutzungsvereinbarung erforderlich ist), zu vervielfältigen (soweit dies im Rahmen unserer Nutzungsvereinbarung erforderlich ist), mit anderen Profilen zu verbinden (Dienstleisternetzwerkanfrage), es an andere Nutzer oder Endkunden zu unterlizenzieren, es sei denn, Sie als Nutzer räumen das Nutzungsrecht dem anderen Nutzer oder Endkunden direkt ein; ferner gilt das Nutzungsrecht auch für künftig von uns zur Verfügung gestellten Zugangsinstrumenten (insbes. Apps).
- (3) Sie garantieren uns, dass Ihre Profile (und die Angaben darin), Bilder, Videos und andere Inhalte keine Rechte Dritter verletzen, Sie die notwendigen Einwilligungen gegeben haben bzw. über diese verfügen (z.B. Ziffer 6 Abs. (1) und Abs. (2) (ii)) und Sie uns die im Abs. 1 enthaltenen Nutzungsrechte einräumen können.
- (4) Sollte uns – *ausnahmsweise* – ein anderer Nutzer oder Dritter (einschließlich Verwaltungsbehörden) wegen der Verletzung seiner Rechte oder gesetzlicher Regelungen in Anspruch nehmen, werden Sie uns von allen Ansprüchen, Kosten und Aufwendungen dieses Dritten (einschließlich angemessener Kosten einer Rechtsverfolgung und Bußgeldforderungen) freistellen, vorausgesetzt, dass
 - (i) wir Sie per E-Mail über die Stellung solcher Ansprüche informiert haben,
 - (ii) die Anerkennung, die Abwehr der Ansprüche oder ein Vergleich nur nach entsprechender Zustimmung (E-Mail) Ihrerseits erfolgt und

- (iii) auf Rechtsmittel nur nach Ihrer Zustimmung (E-Mail) verzichtet werden kann bzw. diese nur nach Ihrer Zustimmung zurückgenommen werden können.

Dies gilt entsprechend für die Abgabe einer Unterlassungs-, Unterwerfungs- oder Abschlusserklärung. Zudem werden wir uns gegenseitig über neue Schreiben, Schriftsätze, E-Mails etc. umfassend und zeitnah informieren. Erfolgt die vorgenannte Abstimmung mit Ihnen nicht innerhalb der vorliegenden Fristen und verbleiben uns keine weiteren Möglichkeiten der Rechtsverfolgung, sind wir in der Wahl der Verteidigung und des Rechtsmittels frei.

9. Eingepflegte Inhalte von Nutzern

- (1) Sie dürfen Angaben in Ihre Unternehmensprofile, Fotos, Videos und andere Inhalte einpflegen.
- (2) Hiermit räumen Sie uns hieran ein Nutzungsrecht entsprechend Ziffer 8 Abs. (1) und Abs. (2) ein.
- (3) Soweit Sie die von Ihnen eingepflegten Angaben, Fotos, Videos oder anderen Inhalte wieder entfernen oder löschen, erlischt unser Nutzungsrecht. Wir dürfen gleichwohl weiterhin Sicherungs- oder Nachweiskopien aufbewahren. Die anderen Nutzern bereits eingeräumten Nutzungsrechte bleiben vom Entfernen oder Löschen unberührt.
- (4) Ziffer 3 Abs. (7), Abs. (8) und Abs. (9) sowie Ziffer 8 Abs. (3) und Abs. (4) gelten entsprechend.

10. Vertrag zwischen Dienstleistern und Endkunden

Aus Gründen der Klarstellung weisen wir daraufhin, dass der Abschluss von Verträgen zwischen Ihnen als Dienstleister und dem Endkunden allein in deren Verantwortung liegt, d.h. es liegt in der Verantwortung von Ihnen als Dienstleister und dem jeweiligen Endkunden, mit dem Sie den Vertrag geschlossen haben. Dies gilt auch für die Abwicklung und Erfüllung des Vertrages. Wir unterstützen mit unserer Plattform lediglich, dass Sie die Anfragen der Endkunden verwalten und mit diesen eigene Verträge schließen können. Daher sind wir nicht Vertragspartei.

11. Preise, Zahlung

- (1) Wir stellen Ihnen als Dienstleistern unterschiedliche Pakete zur Verfügung. In der **Basis-Version (Basic)** ist diese für Sie **kostenlos nutzbar**.
- (2) Die Konditionen der anderen Pakete richten sich nach den Funktionen (**Pro**, **Flow** und **Interactive**). Diese haben wir Ihnen unter folgendem [Link](#) einzeln dargestellt (Datum der Verlinkung: 27.12.2021). Die Preise unserer Pakete unterscheiden sich nach der jährlichen oder monatlichen Laufzeit. Diese Preise werden auf der unter dem vorgenannten Link verfügbaren Seite angezeigt, und zwar können Sie mittels eines „Switchbuttons“ zwischen den monatlichen und jährlichen Preisen wählen.
- (3) In der Testphase stellen wir Ihnen das Premium-Paket „**Interactive**“ kostenlos zur Verfügung. Nach Ablauf der 30 Tage stellen wir automatisch wieder auf die Basis-Version „**Basic**“ um. Sie können dann selbstverständlich eines unserer Premium-Pakete hinzubuchen.
- (4) Zudem haben Sie die Möglichkeit, von einem Premium-Paket zu einem höheren Premium-Paket zu wechseln. Nach Buchung des höherwertigen Premium-Pakets können Sie sofort auf Ihr neues Premium-Paket zugreifen, das heißt, Sie müssen nicht bis zum Ablauf Ihres zunächst gebuchten Premium-Pakets warten, um es nutzen zu können. (Beispiel: Sie haben zunächst das Premium-Paket „**Flow**“ gebucht und dieses läuft vom 10. März bis zum 9. April. Sie beschließen am 20. März das Premium-Paket „**Interactive**“ zu nutzen. Dann können Sie „**Interactive**“ sofort nutzen. Der (neue) Abrechnungszeitraum beginnt aber erst ab dem 10. April. Der Betrag für „**Interactive**“ ist zwar sofort zahlbar, aber dessen Abrechnungszeitraum schließt sich an den Abrechnungszeitraum von „**Flow**“ an. In unserem Beispiel läuft die-ser Zeitraum also vom 10. April bis zum 9. Mai.)
- (5) Unsere Preise sind in EURO angegeben und sind Bruttopreise, d.h. sie schließen die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer ein.
- (6) Es gelten jeweils die am Bestelltag gültigen Preise.
- (7) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, ist die Bezahlung nur möglich: per SEPA-Überweisung, per Paypal und per Kreditkarte

- (8) Die Rechnung senden wir Ihnen per E-Mail zu. Zudem hinterlegen wir die Rechnung in Ihrem Profil. Bei Bezahlung per Rechnung ist die Rechnung sofort zahlbar.
- (9) Im Fall von Zahlungsverzug richten sich unsere Ansprüche nach § 288 BGB, insbesondere können wir Zinsen in Höhe von 9 % über dem jeweils geltenden Basiszinssatz und eine Pauschale in Höhe von 40 EURO erheben. Diese Pauschale ist auf einen Schadensersatz anzurechnen, der im Rahmen der Rechtsverfolgung entstanden ist.
- (10) Aus wirtschaftlichen Gründen müssen wir uns allerdings vorbehalten, die Preise unserer Premium-Pakete zu einem späteren Zeitpunkt zu ändern. Selbstverständlich werden wir Sie vorab über deren Bedingungen informieren und die Umstellung nur mit Ihrer Zustimmung vornehmen.

12. Aufrechnungsverbot / Zurückbehaltungsrecht

Sie als Dienstleister können nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Dies gilt auch für die Geltendmachung eines Zurückbehaltungsrechts.

13. Verfügbarkeit Plattform

- (1) Unsere Plattform hat eine über das Kalenderjahr gemittelte Verfügbarkeit von 98 %.
- (2) Von der Berechnungsgrundlage sind geplante Wartungen (Wartung, Pflege und Datensicherung) und außer-planmäßige (angekündigte) Wartungen ausgeschlossen.
- (3) Geplante Wartungen finden am Sonntag oder am Montag statt. Außerplanmäßige Wartungen kündigen wir drei (3) Werktage vorher per E-Mail an. Nach besten Kräften werden wir uns bemühen, die Auswirkungen für unsere Nutzer gering zu halten.
- (4) Da die Internetverbindung nicht Teil unserer Nutzungsvereinbarung ist, ist diese von dieser Klausel ausgeschlossen. Die Internetverbindung liegt in Ihrer eigenen Verantwortung.

14. Gewährleistung

Unabhängig von Ziffer 13 gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen, ausgenommen die Ziffern (5) Abs. (4) und (15) Abs. (3) sowie die nachfolgende Bestimmung zur Haftung (Ziffer 16).

Bei Schwierigkeiten mit unserer Plattform oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter:

bookitup GmbH
Kapellenstr. 28
50997 Köln
Tel.: (0221) 370 500 94
E-Mail: support@bookitup.de

15. Datensicherheit Nutzung, Haftung für Verlust von Daten

- (1) Sie als Nutzer müssen Ihre Angaben in Ihrem Profil, Ihre Bilder, Videos, Verträge, Angebote, Rechnungen und anderen Inhalte durch eigene Sicherheitskopien sichern.
- (2) Ihre Angaben in Ihrem Profil, Ihre Bilder, Videos, Verträge, Angebote, Rechnungen, anderen Inhalte, Mitteilungen, E-Mails und sonstige Informationen an/von andere(n) Nutzern oder Ihre(n) Endkunden müssen Sie auch so sichern und verwahren, dass diese jederzeit wiederhergestellt werden können.

(3) **Für den Verlust von Angaben in Ihrem Profil, Bilder, Videos, Verträgen, Angeboten, Rechnungen, anderen Inhalten sowie Mitteilungen, E-Mails und Informationen haften wir nicht, soweit dies darauf beruht, dass Sie Ihre Verpflichtungen aus den Abs. (1) und (2) nicht eingehalten haben.**

16. Haftung

Wir haften (gleich aus welchem Rechtsgrund) auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen (zusammen „**Schadensersatz**“) nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen unter den Buchstaben (a), (b) und (c).

(a) Wir haften bei vorsätzlicher und grob fahrlässiger Pflichtverletzung unbeschränkt. Dies gilt auch, wenn wir einen Mangel arglistig verschweigen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und im Fall einer Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz.

(b) Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir auf Schadensersatz nur aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (eine Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut oder vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren Schaden beschränkt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

(c) Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

17. Löschen eines Kontos/von Mitarbeiterprofilen

Sie können jederzeit Ihr Konto in unserer Plattform löschen lassen. Bitte senden Sie hierfür eine E-Mail an: support@bookitup.de

In diesem Fall löschen wir Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, E-Mailadresse sowie Passwort) sofort. Oder löschen Sie Ihr Konto unter dem Punkt „**Einstellungen**“ selbst. Sollten Sie einem Mitarbeiter keinen Zugriff mehr gewähren, löschen Sie dessen personenbezogenen Daten bitte sofort. Das Profil besteht in diesem Fall weiter.

18. Laufzeit, Kündigung

(1) Unser Vertrag für die **Basis-Version (Basic)** beginnt mit Ihrer Registrierung und läuft auf unbestimmte Zeit. Er kann jederzeit gekündigt werden.

(2) Bei den Tarif-Upgrades (**Pro, Flow und Interactive**) haben Sie die Wahl zwischen einer monatlichen (**Option 1**) oder einer jährlichen Laufzeit (**Option 2**). **Option 1**: Bei der monatlichen Laufzeit läuft unser Vertrag jeweils einen (1) Monat, und zwar ab Bestellung. Er verlängert sich automatisch um einen (1) weiteren Monat, wenn er nicht zuvor zum Ende des jeweiligen Monats gekündigt wird. **Option 2**: Bei der jährlichen Laufzeit läuft unser Vertrag jeweils ein (1) Jahr, und zwar auch ab Bestellung. Er verlängert sich automatisch um ein (1) weiteres Jahr, wenn er nicht zuvor mit einer Frist von drei (3) Monaten zum Ende des jeweiligen Jahres gekündigt wird.

(3) Das Recht auf außerordentliche Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Ein wichtiger Grund ist insbesondere die Nichtzahlung unserer Gebühren trotz zweifacher Mahnung oder wiederholte und nachhaltige Verstöße gegen unsere AGB oder gesetzliche Bestimmungen. Im letzten Fall setzt eine außerordentliche Kündigung voraus, dass wir Sie schriftlich abgemahnt und aufgefordert haben, den Grund für den Verstoß in angemessener Zeit zu beseitigen.

(4) Widerrufen Sie als Dienstleister eine von Ihnen erteilte datenschutzrechtliche Einwilligung oder widersprechen Sie einer weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, so können wir unseren Vertrag sofort kündigen, wenn uns unter Berücksichtigung des weiterhin zulässigen Umfangs der Datenverarbeitung und unter Abwägung der beiderseitigen Interessen die Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum Ablauf unserer vertraglichen Kündigungsfrist nicht zugemutet werden kann.

- (5) Die Kündigung bedarf der Textform (schriftlich oder per E-Mail). Alternativ können Sie die einzelnen Pakete in Ihrem Profil abbestellen. Dazu müssen Sie in Ihrem Profil den Punkt „**Pakete/Einstellungen**“ aufrufen.
- (6) Nach Wirksamwerden der Kündigung für die Basis-Version dürfen Sie Ihren Zugang nicht mehr nutzen.

19. Schlussbestimmungen

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf ist ausgeschlossen.

Wenn Sie Kaufmann sind, ist ausschließlicher Gerichtsstand Köln.